

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Přímý marketing

ÚVOD

Tento dokument upravuje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen "GDPR") podrobné informace o zpracovávání osobních údajů zákazníků dále jen „subjekt údajů“), společností **První festivalová, s.r.o., se sídlem Purkyňova 74/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 02926202** (dále také jen "První festivalová") jako správcem těchto osobních údajů.

Tento dokument poskytuje:

**přehledné,
úplné,
pravdivé,**

informace o rozsahu zpracovávaných osobních údajů, které s První festivalová sdílíte. První festivalová deklaruje technické a organizační zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů. První festivalová rovněž přijala všechna potřebná opatření za účelem minimalizace rizika neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům subjektů údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či neoprávněnému zpracování.

V případě doplňujících dotazů ke zpracovávání osobních údajů subjektů údajů se můžete obrátit na osobu pověřenou ochranou osobních údajů, pan Michal Kúkola, prostřednictvím e-mailové adresy info@benatska.cz, případně prostřednictvím zaslání dopisu na adresu Purkyňova 74/2, Nové Město, 110 00 Praha 1.

BOD I.

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je První festivalová, s.r.o., se sídlem Purkyňova 74/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 02926202, zapsaná Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 225386. První festivalová jako správce Vašich osobních údajů určuje účel a způsob zpracování těchto osobních údajů.

BOD II.

Účel zpracování osobních údajů

První festivalová zpracovává osobní údaje za účelem svých oprávněných zájmů či na základě Vašeho souhlasu.

BOD III.

Oprávněné zájmy První festivalová

I. Vaše osobní údaje zpracovává První festivalová rovněž pro ochranu svých oprávněných zájmů.

II. Provozování přímého marketingu je oprávněným zájmem První festivalová. První festivalová má oprávněný zájem Vás informovat o nabídce vlastních produktů a služeb, pokud existuje či dříve existoval smluvní vztah mezi První festivalová a Vámi, neboť v takovém případě můžete důvodně očekávat, že ke zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu dojde. Z odebrání obchodních sdělení se můžete kdykoliv odhlásit odkazem v emailech, odpovědí na zasláný email, nebo zasláním zprávy na emailovou adresu info@benatska.cz. Odhlášení ze zasílání obchodních sdělení je možné taktéž zasláním dopisem na adresu První festivalová uvedenou v čl. I. tohoto dokumentu

III. V rámci zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování či profilování.

IV. Máte právo namítat, aby Vaše osobní údaje byly zpracovávány jen v nutném rozsahu pro naplnění oprávněného zájmu První festivalová.

BOD IV.

Získávání osobních údajů

I. Vaše osobní údaje získává První festivalová přímo od Vás jako svých zákazníků.

II. Vaše osobní údaje nezískává První festivalová od třetích stran. Pokud provádí objednávku či registraci třetí osoba a uvádí Vaše osobní údaje, odpovídá tato třetí osoba za to, že jste jí udělili ke zveřejnění svých osobních údajů souhlas.

BOD V.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

I. K zajištění řádného průběhu právního vztahu mezi Vámi a První festivalová, zpracovává První festivalová následující kategorie osobních údajů:

- a) základní identifikační údaje – jméno, příjmení, adresu, zásilací adresu;
- b) kontaktní údaje – telefonní číslo a e-mailovou adresu;
- c) účetní údaje – číslo účtu, variabilní symbol;

BOD VI.

Právní titul pro zpracování osobních údajů

Zákonnost zpracování osobních údajů se určuje na základě čl. 6 odst. 1 GDPR, podle kterého je zpracování zákonné, je-li nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů První festivalová (přímý marketing) nebo pokud zpracování probíhá na základě Vámi uděleného souhlasu.

BOD VII.

Předávání osobních údajů třetím osobám

I. První festivalová je povinna a oprávněna Vaše osobní údaje předávat třetím stranám (příjemcům, např. zpracovatelům) na základě plnění svých zákonných povinností, z titulu plnění smluv, na základě svých oprávněných zájmů.

II. První festivalová předává Vaše osobní údaje dalšímu zpracovateli, kterým je Ing. Ondřej Bým, dat.narození 23.6.1983, se sídlem 463 12, Dlouhý Most 384, za účelem zajištění zaslání obchodních sdělení.

BOD VIII.

Předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace

První festivalová nepředává Vaše osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizace.

BOD IX.

Časové omezení ukládání osobních údajů

Osobní údaje bude První festivalová zpracovávat a ukládat po dobu 5 let od posledního nákupu produktu, poskytnutí služby, nebo do odhlášení se ze zaslání obchodních sdělení.

BOD X.

Jaká jsou Vaše práva a jak je můžete uplatnit?

Právo na informace

Informace Vám poskytneme písemně či elektronicky na e-mail, ve formě, v rámci které vznesete dotaz. Pokud bychom měli pochybnost o Vaši totožnosti, vyhraujeme si poskytnout tyto informace osobně po prokázání totožnosti, a to v zájmu ochrany Vašich osobních údajů.

Právo na přístup k osobním údajům

Na Vaši žádost Vám poskytneme informace o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, jak dlouho a na základě jakého právního důvodu. Dále Vám sdělíme, kdo má k Vaším údajům přístup a jakému dalšímu zpracovateli je předáváme. Informace naleznete v tomto dokumentu. V případě Vašich doplňujících dotazů jsme připraveni Vám ve lhůtě 1 měsíce poskytnout další informace, přičemž tato lhůta může být prodloužena v odůvodněných případech až o dva měsíce. Kontaktovat nás můžete na adrese našeho sídla, případně i e-mailem, jak je uvedeno v tomto dokumentu výše.

Právo na opravu, resp. doplnění

Pokud dojde ke změně Vašich osobních údajů (například změna příjmení, čísla bankovního účtu, adresy trvalého bydliště, telefonního čísla), jste oprávněni nás požádat o zohlednění této změny. Tuto změnu nám musíte nahlásit. Můžete tak učinit zaslaným dopisem na adresu našeho sídla, prostřednictvím ISDS, zaslaným emailem, případně osobně na adrese První festivalová. Můžeme Vás vyzvat, abyste tvrzenou změnu doložili. Následně osobní údaje bez zbytečného odkladu (nejpozději do jednoho měsíce) doplníme, upravíme či upřesníme. Přiměřeně bude postupováno v případě upřesnění nepřesně uvedeného údaje.

Právo na výmaz

Ve stanovených případech máte právo žádat, abychom Vaše osobní údaje smazali. Jedná se o situace, kdy

- zpracování osobních údajů pro zde stanovené účely není nadále nezbytné
- Váš souhlas byl odvolán

Toto právo se nevztahuje na situace, kdy

- jsme povinni osobní údaje uchovávat podle právních předpisů
- zpracováváme osobní údaje na základě plnění svých povinností
- uchováваме osobní údaje z důvodu určení, výkonu nebo obhajobě svých právních nároků

V těchto situacích máme právo Vaši žádost odmítnout a ve lhůtě 1 měsíce Vás o tom vyrozumět, a své rozhodnutí řádně odůvodnit.

Právo na omezení zpracování

Domníváte-li se, že zpracováváme Vaše osobní údaje nad rámec nezbytného rozsahu, máte právo nás požádat, abychom zpracování omezili, a Vaše osobní údaje zpracovávali jen v rozsahu nejnutnějším pro splnění daného účelu.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje na základě Vámi uděleného souhlasu, jste oprávněni tento souhlas kdykoliv bezplatně odvolat, a to zasláním na adresu sídla První festivalová, anebo na email info@benatska.cz. Při odeslání elektronické žádosti však nesmí být pochyb, že jste odesílatelem skutečně Vy.

Právo na přenositelnost údajů

Vaším právem je požádat o přenesení Vašich osobních údajů, které jste nám poskytl či zpřístupnil. Můžete požádat o předání údajů do vlastních rukou za účelem přenosu, nebo o předání přímo Vámi zvolenému správci. Osobní údaje budou poskytnuty ve strojově čitelném formátu (např. XML), jejich přenos bude uskutečněn takovou formou, která by minimalizovala případná bezpečnostní rizika při přenosu (např. bude využito šifrování).

Právo vznést námitku

V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě veřejného zájmu, z důvodu marketingu či na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo vznést proti tomuto zpracování osobních údajů námitku, a to kdykoliv během zpracování. K dalšímu zpracování osobních údajů z těchto důvodů pak může nadále docházet jen tehdy, prokážeme-li oprávněné důvody (například zpracování je nezbytné k určení, výkonu nebo obhajobě našich práv).

Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování

Máte právo žádat, abyste nebyli předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, tj. abyste nebyli předmětem postupů bez lidské ingerence, například prostřednictvím umělé inteligence. V rámci tohoto poučení Vás zároveň můžeme i ubezpečit, že První

festivalová žádné automatizované zpracování, ani profilování, neprovádí.

Právo podat stížnost k dozorovému úřadu

Domníváte-li se, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení GDPR, máte právo se se svými stížnostmi či podněty obracet na dozorový úřad. Máte právo podat stížnost v členském státě svého obvyklého bydliště, anebo v místě, kde došlo k údajnému porušení práv ve vztahu k osobním údajům. Dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.